

Spett.le Campidonico Energy Srl
Strada dal Portone, 145
10095 Grugliasco (TO)
E-mail: reclami@campidonicoenergy.it

MODULO RECLAMI - RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI

DATI CLIENTE

Codice Cliente

Intestatario del contratto

Cognome e Nome (se diversi dall'intestatario).....

Indirizzo.....

Telefono.....E-mail PEC.....

Con riferimento alla FORNITURA DI

☐ energia elettrica ☐ gas naturale ☐ entrambe

Codice POD Codice PDR.....

OGGETTO DELLA SEGNALEZIONE (barrare le caselle in corrispondenza delle voci interessate e specificare nel testo il motivo del reclamo)

Categoria Reclamo	Sotto-categoria				
Contratti	☐ Recesso	☐ Volture e subentri	☐ Modifiche unilaterali	☐ Altro	
Morosità e sospensione	☐ Morosità	☐ Sospensione e riattivazione	☐ Corrispettivo morosità pregresse (Cmor)	☐ Altro	
Mercato	☐ Contratti non richiesti	☐ Cambio fornitore	☐ Condizioni economiche	☐ Doppia fatturazione	☐ Altro
Fatturazione	☐ Autolettura	☐ Ricalcoli	☐ Consumi stimati errati	☐ Periodicità / fattura di chiusura	☐ Pagamenti e rimborsi
Misura	☐ Cambio misuratore	☐ Verifica / ricostruzione consumi	☐ Mancate letture	☐ Malfunzionamento telelettura	☐ Altro
Connessioni, lavori e qualità tecnica	☐ Preventivi / attivazioni / lavori	☐ Continuità del servizio	☐ Valori della tensione	☐ Sicurezza	☐ Altro
Bonus sociale	☐ Validazione domande	☐ Tempi di erogazione	☐ Improprie cessazioni	☐ Altro	
Qualità commerciale	☐ Servizio clienti	☐ Indennizzi	☐ Altro		
Altro	☐ Specificare:				

DETTAGLI DELLA RICHIESTA

.....
.....
.....
.....
.....
.....

DATA

Firma del Cliente

.....

.....