Dichiarazione di accessibilità

Campidonico Energy S.R.L.

Per Campidonico Energy S.R.L. (di seguito «Campidonico Energy S.R.L.» o «noi»), garantire che i propri servizi siano accessibili in forma digitale alle persone con disabilità è di primaria importanza. Ci impegniamo costantemente a offrire un'esperienza online inclusiva e accessibile a tutti gli utenti. Il nostro obiettivo è rendere i nostri servizi facili da trovare, raggiungere, utilizzare e comprendere per tutti.

Ambito di applicazione di queste informazioni

Le presenti Informazioni sull'accessibilità si applicano al sito web www.campidonicoenergy.it, gestito da Campidonico Energy S.R.L. (identificata con denominazione e indirizzo nelle note legali), e descrivono gli standard di accessibilità e i quadri normativi di cui Campidonico Energy S.R.L. ha tenuto conto nella progettazione e nella manutenzione del sito.

All'interno dell'Unione europea, ciò comprende i requisiti stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act) e dalle normative che la recepiscono negli Stati membri in cui hanno sede le business unit di Campidonico Energy S.R.L. A beneficio degli utenti e dei clienti situati al di fuori dell'Unione europea, queste informazioni tengono conto anche di altri standard e quadri di accessibilità riconosciuti a livello internazionale, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Americans with Disabilities Act (ADA) statunitense e l'Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), senza che tale riferimento implichi il riconoscimento della diretta applicabilità di tali regimi a Campidonico Energy S.R.L.

Queste informazioni saranno riviste e aggiornate secondo necessità, in conformità con le disposizioni di legge applicabili e con gli standard tecnici.

Descrizione dei requisiti applicabili

Questo sito web è stato progettato facendo riferimento a standard di accessibilità digitale riconosciuti a livello internazionale. All'interno dell'Unione europea, Campidonico Energy S.R.L. fa riferimento ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act) e alle relative misure nazionali di recepimento nelle giurisdizioni in cui hanno sede le business unit del Gruppo, come tecnicamente specificato dalla norma EN 301 549 e dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, livello AA. Per le giurisdizioni al di fuori dell'Unione europea, Campidonico Energy S.R.L. allinea volontariamente le proprie pratiche ad altri standard e quadri di accessibilità riconosciuti a livello internazionale, tra cui, a titolo esemplificativo, l'Americans with Disabilities Act (ADA) statunitense e l'Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA), senza che tale riferimento implichi il riconoscimento della diretta applicabilità di tali regimi a Campidonico Energy S.R.L.

Descrizione generale del servizio

Il sito web www.campidonicoenergy.it è gestito da Campidonico Energy S.R.L. e offre il seguente servizio: la piattaforma è pensata sia per i clienti, per accedere alla propria area riservata, sia per i potenziali nuovi clienti, per conoscere la nostra azienda e scoprire tutti i servizi e le soluzioni che offriamo.

Tali servizi non rientrano tra i servizi ai consumatori che ricadono nell'ambito di applicazione dell'EAA.

Descrizioni e spiegazioni necessarie per comprendere come viene erogato il servizio

Gli utenti possono inviare una richiesta di contatto per ricevere maggiori informazioni su un'offerta oppure allegare il proprio CV per una possibile candidatura. Possono inoltre accedere alla propria area riservata.

Descrizione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità pertinenti

Nell'ambito di una procedura consolidata volta a garantire la conformità continua ai requisiti di accessibilità, applichiamo la norma europea armonizzata EN 301 549 e le WCAG a cui essa rinvia.

I servizi devono pertanto essere:

- percepibili (ossia le informazioni e gli elementi dei servizi devono essere presentati agli utenti in modo che questi possano percepirli);
- utilizzabili (ossia gli utenti devono poter utilizzare gli elementi dei servizi e della navigazione);
- comprensibili (ossia le informazioni e l'utilizzo dei servizi devono essere comprensibili);
- robusti (ossia il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una varietà di strumenti tecnici, comprese le tecnologie assistive).

Stato di conformità: parzialmente conforme.

Contenuti non accessibili: i seguenti criteri di successo WCAG non sono ancora pienamente soddisfatti: 1.4.3 Contrasto (minimo) (il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente, loghi esclusi); 1.4.4 Ridimensionamento del testo (alcuni testi non si possono ingrandire fino al 200% senza perdere contenuti o funzioni, sottotitoli e immagini di testo esclusi); 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto); 4.1.2 Nome, ruolo, valore (alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti). In alcuni casi integriamo contenuti di terze parti (moduli, video, ecc.). Sottoponiamo a test questi contenuti, ma gli aggiornamenti apportati dalle terze parti, al di fuori del nostro controllo, possono renderli non pienamente conformi. Se riscontri un problema, contattaci tramite la nostra pagina dei contatti.

Le WCAG forniscono indicazioni su come progettare servizi percepibili, utilizzabili, comprensibili e robusti per le persone con disabilità. Attualmente esistono tre livelli di conformità. In linea con gli standard europei, applichiamo i livelli di conformità WCAG 2.2 A e AA.

Descrizione di come l'azienda presidia i requisiti di accessibilità e migliora l'accessibilità nel tempo

Al fine di ottenere il miglior controllo possibile sul livello di accessibilità del nostro sito web, adottiamo regolarmente, tra le altre, le seguenti misure:

- Monitoraggio costante: l'accessibilità è monitorata in modo continuo attraverso la piattaforma Accessiway e integrata lungo tutto il nostro ciclo di sviluppo software, dalla progettazione e pianificazione iniziali fino al test e all'implementazione, seguendo, ove possibile, un approccio accessibility-by-design.

Lavoriamo di continuo per migliorare il modo in cui eroghiamo i nostri servizi nel rispetto di tutti i requisiti di legge. Mettiamo a disposizione canali di contatto per segnalare problemi di accessibilità e proposte di miglioramento.

Redazione della presente dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 5 novembre 2026.

La dichiarazione è stata rivista per l'ultima volta il 5 novembre 2026.

Esclusione di responsabilità

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i servizi di terze parti collegati sui quali non abbiamo alcun controllo o dei quali non siamo responsabili. Il fornitore in questione è l'unico responsabile di garantire che tali contenuti siano corretti, completi, aggiornati e accessibili. Utilizzando questi link, riconosci che non siamo responsabili di eventuali danni o conseguenze legali che ne derivino.

Informazioni di contatto

Accogliamo con favore e apprezziamo il tuo feedback sull'accessibilità del sito web www.campidonicoenergy.it. Il tuo feedback è importante e ci aiuta a migliorare i nostri servizi. Se riscontri problemi di accessibilità, desideri segnalare una questione relativa alla conformità ai requisiti applicabili o hai suggerimenti per aiutarci a migliorare, non esitare a contattarci attraverso i seguenti canali:

- Telefono: +39 340 413 3967
- Email: j.rovera@campidonicoenergy.it

Risponderemo a tutte le segnalazioni e richieste entro i termini previsti dalla legge.

Autorità di vigilanza del mercato competente

Se individui un difetto di accessibilità che ti impedisce di accedere a un contenuto o a una funzionalità del sito e, dopo avercelo segnalato, non ricevi una risposta soddisfacente, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza del mercato competente o ad altro organismo nazionale competente responsabile dell'applicazione dei requisiti di accessibilità digitale nel tuo Paese. L'elenco delle autorità nazionali competenti è disponibile alla pagina Autorità nazionali competenti - AccessiWay.